Данная инструкция актуальна, если кабель интернет провайдера подключен напрямую к Компьютеру.

1) Проверьте что услуга не приостановлена по балансу. Сделать это можно в личном кабинете на сайте компании - <u>https://sevencom.ru/service/</u> или через мобильное приложение «Sevencom».

1.2) Если есть приостановка – воспользуйтесь услугой «Обещанный платеж».

2) Если блокировки нет. Запустите любой браузер (Google chrome, Opera, Yandex, Mozilla и т.п) и пройдите по ссылке <u>http://ab.sevencom.ru</u>.

Тут необходимо будет пройти авторизацию – для этого в поле «Логин и Пароль» укажите данные по договору.

После авторизации попробуйте открыть любой сайт (например Google, Yandex и т.д) для проверки соединения.

Если подключения нет, убедитесь:

1) Ваша сетевая карта включена на компьютере;

Для этого на ПК зайдите – «Панель управления – Сеть и интернет – Изменения параметров адаптера»



1.1) Если на ярлыке «Подключения по локальной сети/Ethernet» стоит красный крестик с надписью «Сетевой кабель не подключен» - проверьте, что интернет кабель провайдера плотно подключен в сетевую карту на вашем компьютере и не имеет физических повреждений по квартире.



2) Временно отключите на компьютере / ноутбуке антивирусные программы.

3) Убедитесь, что получение сетевых реквизитов в настройках сетевой карты поставлено на автоматический режим.

Для этого на ярлыке «Подключения по локальной cemu/Ethernet» нажмите правой кнопкой мыши и выберете пункт «Свойства»

P Ceretus mathemeter		-	0	×
	Сеть и Уилернет 1 Селевые подключения	 Q Dance: Centeries and the 	C-VEHICS	P
T T. Intering synparaceous Troppagewine Chooseous correspond Control Control Control Contro Control Control Control Contro Cont	Certe al Vergenet : * Certesse rongovernenen Certes al Vergenet : * Certesse rongovernenen Certes in 2006 Certesse rongovernenen Certes in 2006 Certesse rongovernenenenenenenenenenenenenenenenenenen			0
	Transvission Cartol Photocol/Hermet Photocol. The default wide area introde protocol that provides communication across diverse interconnected networks.	Партиральности		

Проверьте доступность услуги.

- Если указанные выше действия не помогли - обратитесь к нашим специалистам для оформления заявки.